



Benvolguts veïns i veïnes,

Els informem que a partir del dia 1 de juliol de 2026, l'**Ajuntament de Pratdip assumeix la gestió directa ordinària** del servei, esdevenint l'única entitat subministradora responsable del cicle integral de l'aigua al municipi. En data 30 de juny de 2026 s'ha donat per finalitzat el conveni de delegació de competències amb el Consell Comarcal del Baix Camp a través de Comaigua per a la gestió del servei d'aigua i clavegueram.

Aquest canvi té com a objectiu recuperar l'autonomia municipal, millorar l'eficiència del servei i garantir l'equilibri econòmic sense haver d'aplicar pujades tarifàries derivades de la gestió externa. Cal fer esment que el model actual de gestió directa ordinària s'estableix com una solució transitòria fins que es pugui procedir a la licitació d'un contracte de concessió d'obres i serveis, mitjançant el qual l'empresa adjudicatària assumirà la gestió íntegra del servei.

Per al funcionament operatiu d'aquesta nova etapa, s'han establert els següents canals d'atenció:

1. Avaries i incidències tècniques 24 hores

L'Ajuntament ha contractat l'empresa **TRANSPARENTA CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA S.L.** (NIF 46621324W) per a l'execució material del manteniment i la resolució d'emergències a la xarxa.

- **Telèfon d'atenció a l'usuari per avaries i incidències tècniques: 619 83 57 85** (Atenció permanent 24 hores).

2. Gestions administratives

Per a qualsevol tràmit relacionat amb altes, baixes o modificacions de comptadors, canvis en la titularitat del contracte o dubtes sobre la facturació, cal adreçar-se a les oficines municipals:

- **Telèfon d'atenció gestions administratives: 977 566 242**
- **Horari:** De dilluns a divendres, de 9:00 h a 14:00 h (excepte festius).

3. Facturació i Reglament

La gestió tributària i el cobrament dels rebuts es realitzarà mitjançant l'organisme **BASE de la Diputació de Tarragona**. S'informa que es mantenen les mateixes tarifes vigents fins ara.

Així mateix, els recordem que el nou **Reglament Municipal del Servei**, que regula els drets i deures dels usuaris d'acord amb la normativa sanitària actual (RD 3/2023), es troba a la seva disposició per a consulta després d'haver superat el tràmit d'exposició pública a l'expedient 180/2026.

Situació específica a Planes del Rei

Pel que fa a la xarxa de sanejament de **Planes del Rei**, l'Ajuntament informa que, atès que no es cobra cap taxa per aquest concepte i que la infraestructura es troba obsoleta, el manteniment es realitzarà amb **voluntat de servei amb els mitjans disponibles**. L'Ajuntament actuarà amb la diligència que estigui al seu abast per resoldre incidències, mantenint el nivell



Ajuntament de **Pratdip**

de servei prestat fins ara, mentre s'executa el projecte de la nova xarxa de subministrament i clavegueram vinculat a les futures obres d'urbanització.

Agraïm per endavant la seva col·laboració en aquesta transició cap a un model de gestió 100% municipal.

Pratdip, juliol de 2026.

